

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **HellIT s.r.o.**, IČO: 28815548, se sídlem Křižovnická 86/6, Praha 1 – Staré Město, PSČ 110 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 190487 (dále jen „**Poskytovatel**“)

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti vyplývající ze spolupráce Poskytovatele a jeho zákazníků (dále jen „Objednatel“) vzniklá v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služeb Poskytovatele uzavřené dle těchto Obchodních podmínek (dále jen „Smlouva“).

1.2 Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy od okamžiku jejího uzavření. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné individuálně písemně sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě pak mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.

1.3 Tyto Obchodní podmínky se vztahují na případy, kdy Objednatel je osoba, která jedná při uzavírání Smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (dále jen „Podnikatel“). Poskytovatel neuzavírá dle těchto Obchodních podmínek Smlouvy se spotřebiteli.

1.4 Tyto Obchodní podmínky a veškeré právní poměry z nich vyplývající, včetně Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.

## 2 SLUŽBY POSKYTOVATELE

2.1 Na základě Smlouvy Poskytovatel poskytuje služby v oblasti IT, které mohou typicky zahrnovat analýzy, vývoj, rozvoj, implementaci, podporu a údržbu software, design UX a grafický design, automatizaci zpracování dokumentů, integrace řešení třetích stran a další související služby; bližší popis aktuální nabídky služeb je uveden na webu Poskytovatele [www.hellit.cz](http://www.hellit.cz) (dále jen „Služby“). Konkrétní podoba, obsah a rozsah Služeb, termín poskytnutí a další podrobnosti budou sjednány ve Smlouvě, a to na základě písemné objednávky Objednatele učiněné dle těchto Obchodních podmínek (dále jen „Objednávka“).

## 3 OBJEDNÁVKA SLUŽEB, UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 K uzavření Smlouvy dojde na základě Objednávky. Objednávka musí vždy specifikovat alespoň osobu Objednatele, požadované Služby, požadovaný termín provedení a způsob předání výsledků Služeb. Vzor Objednávky tvoří Přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek.

3.2 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy se smluvní strany bezvýhradně shodnou na obsahu Objednávky a písemně si toto potvrdí. Odpověď, která obsahuje (byť nepodstatné) změny nebo výhrady, není akceptací Objednávky; v takovém případě je Objednávka uzavřena až v okamžiku, kdy si smluvní strany takto upravené znění Objednávky odsouhlasí.

3.3 Objednatel je povinen do Objednávky uvádět jen úplné, správné a pravdivé údaje. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoli škodu způsobenou v důsledku porušení této povinnosti Objednatele.

3.4 Odesláním Objednávky Poskytovateli Objednatel potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami, a že s jejich zněním souhlasí, a že byl seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů Poskytovatelem.

3.5 Poskytovatel si vyhrazuje jednání o Objednávce kdykoliv přerušit nebo ukončit, ustanovení § 1729 Občanského zákoníku se nepoužije.

## 4 POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby řádně a včas, dle těchto Obchodních podmínek a Smlouvy. Objednatel je povinen výsledky Služeb převzít a zaplatit za ně Poskytovateli odměnu stanovenou dále v těchto Obchodních podmínkách.

4.2 Předpokládaný termín pro poskytnutí Služeb (tj. pro dokončení a předání výsledků Služeb Poskytovatele) bude sjednán v rámci Objednávky. Pokud není sjednán, je jím doba obvyklá.

4.3 Pokud je součástí Služeb Poskytovatele plnění, které je dílem ve smyslu ustanovení § 2587 Občanského zákoníku, je dílo provedeno, pokud je dokončeno a předáno Objednateli způsobem uvedeným v Objednávce a Smlouvě. Dílo je dokončeno, pokud odpovídá Objednávce a Smlouvě.

4.4 Pokud Objednávka neobsahuje způsob předání, předá Poskytovatel výsledky Služeb způsobem dle vlastního uvážení s ohledem na povahu výsledků Služeb. Objednatel je povinen převzetí písemně potvrdit. Smluvní strany si mohou sjednat, že výsledky Služeb podrobí akceptačním testům za podmínek v Objednávce stanovených.

4.5 Objednatel je povinen převzaté výsledky Služeb zkontrolovat a případné vady vytknout Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co výsledky Služeb od Poskytovatele převzal, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů ode dne převzetí výsledků Služeb od Poskytovatele. Pokud Objednatel nevytkne vady výsledků Služeb v této lhůtě, akceptuje tím Objednatel výsledky Služeb jako řádně provedené.

4.6 Nezbytnou podmínkou nutnou ke vzniku nároků Objednatele z vad je, aby Objednatel prokázal existenci vady.

4.7 V případě, že je vada Služeb prokázána, Poskytovatel je povinen vadu odstranit, a to ve lhůtě Poskytovatelem stanovené s ohledem na povahu vady. Následně Poskytovatel vyzve Objednatele k opakované akceptaci výsledků Služeb, kdy se opětovně uplatní postup dle odst. 4.5 a násl. Takto je postupováno, dokud nejsou vady odstraněny.

4.8 Povinnost odstranit vadu je Poskytovatelem splněna i poskytnutím řádné instrukce, jak vadu opravit, jde-li o vadu, která takto může být odstraněna.

4.9 V případě, že:

4.9.1 Objednatel provedení Služeb nepotvrdí ani na výzvu Poskytovatele ve lhůtě Poskytovatelem stanovené, ačkoli byly Služby řádně dokončeny a jejich výsledky předány Objednateli, nebo

4.9.2 uběhla lhůta pro vytčení vad a Objednatel nevytkl vady, příp. jím vytčené vady nejsou vady, a/nebo vytkl pouze bagatelní vady;

4.9.3 zaplatí Poskytovateli odměnu za Služby dle Smlouvy, aniž by z jeho strany došlo k výslovné akceptaci výsledků Služeb, nebo

4.9.4 užije výsledky Služeb k jiným účelům, než pro účely testování (kontroly výsledků Služeb před převzetím), akceptuje tím Objednatel výsledky Služeb jako řádně provedené. Výše uvedené se uplatní obdobně i na dílčí části Služeb.

4.10 V případě vytčení bagatelních vad se postupuje dle odst. 4.5., jejich vytčení však nemá vliv na provedení výsledků Služeb.

4.11 Tento článek Obchodních podmínek se obdobně použije i na výsledky Služeb, které nejsou dílem.

4.12 Jiné nároky z vad, než výše uvedené Objednatel nemá. Smluvní strany však mohou sjednat podporu a údržbu na základě samostatné smlouvy (SLA), kde může být stanovena zejm. reakční doby a zajištění dostupnosti softwarových řešení apod.

## 5 ZMĚNOVÉ POŽADAVKY

5.1 Poskytovatel i Objednatel mají právo požádat v průběhu provádění Služeb o změnu Služeb, přičemž pokud o tuto změnu požádají, musí druhá smluvní strana do 5 (pěti) pracovních dní ode dne žádosti o změnu písemně odpovědět, zda je změna možná či nikoliv a jaký dopad by změna měla na Služby a plnění Smlouvy, zejména pak na Odměnu. Poskytovatel a Objednatel se poté musí vzájemně písemně informovat, zda souhlasí s novými podmínkami vyplývajícími ze žádosti o změnu nebo zda by Služby měly být realizovány za původních podmínek.

## 6 SOUČINNOST OBJEDNATELE

6.1 Pokud má dle Smlouvy Poskytovatel při plnění Služeb využít jakékoli podklady, materiály, data, dokumenty nebo informace apod., které Poskytovateli za tímto účelem poskytne či zpřístupní Objednatel, nebo Objednatel žádá, aby je Poskytovatel užil (dále jen „Podklady Objednatele“), zaručuje Objednatel, že předem obstará Poskytovateli veškerá práva, souhlasy, přístupy a další, tak, aby

Poskytovatel mohl Podklady Objednatele využít v rámci plnění Smlouvy; na vyžádání Poskytovatele Objednatel předloží veškeré souhlasy a další dokumenty prokazující splnění této povinnosti.

6.2 Pokud je to potřeba k řádnému poskytnutí Služeb, Objednatel se zavazuje umožnit či zajistit Poskytovateli za účelem poskytování Služeb přístup ke všem zařízením a systémům, uživatelským účtům apod., a poskytnout či obstarat Poskytovateli všechna potřebná oprávnění, přístupová hesla, kódy, apod. Objednatel bere na vědomí, že bez zajištění přístupu Poskytovatele k zařízením, systémům a účtům Objednatele, pokud je pro poskytnutí sjednaných Služeb dle Smlouvy nezbytné, Poskytovatel nemůže Služby poskytnout.

6.3 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli i další potřebnou součinnost při poskytování Služeb, zejména poskytovat mu průběžně potřebné informace, dokumenty a podklady nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl řádně a včas plnit Smlouvu.

6.4 V případě prodloužení Objednatele s řádným poskytnutím Podkladů Objednatele, obstarání práv k Podkladům Objednatele, nebo s poskytnutím jakékoli jiné součinnosti vyžadované těmito Obchodními podmínkami, které trvá i po výslovné výzvě Poskytovatele k poskytnutí součinnosti, se veškeré termíny stanovené pro plnění Poskytovatele prodlužují o dvojnásobek doby, po kterou toto prodloužení Objednatele trvá.

## 7 ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

7.1 Odměnu za Služby si smluvní strany sjednají v Objednávce (v těchto Obchodních podmínkách jen „Odměna“). Odměna bude splatná v souladu s Objednávkou (např. dle platebních milníků). Pokud není sjednána v Objednávce splatnost, je to okamžikem provedení (dokončení a předání) výsledků Služeb.

7.2 Faktury vystavené Poskytovatelem budou mít splatnost 14 (čtrnácti) dnů ode dne vystavení faktury. Odměna bude placena bezhotovostně, převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

7.3 Pokud si Poskytovatel s Objednatelem v rámci Objednávky sjednají, že je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit Odměnu nebo její část předem (jako zálohu), není Poskytovatel povinen zahájit plnění dle Smlouvy do doby poskytnutí zálohy ze strany Objednatele.

7.4 Odměna je zaplacená dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele.

7.5 Odměna je uvedena bez daně z přidané hodnoty. K Odměně bude účtována DPH v zákonné výši.

7.6 V případě prodlení Objednatele s placením jakékoli části Odměny je Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně za každý, byť započatý, den prodlení. Právo Poskytovatele na náhradu škody v plné výši tímto není dotčeno.

## 8 UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

8.1 V případě, že plnění Poskytovatele v rámci Smlouvy je chráněné jako autorské dílo (dále jako „Autorské dílo“) dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v účinném znění (dále jen „Autorský zákon“), okamžikem zaplacení Odměny za Služby nebo jejich části, v jejímž rámci je Autorské dílo zahrnuto, poskytuje Poskytovatel Objednateli úplatnou nevýhradní licenci k užití takového Autorského díla (dále jen „Licence“).

8.2 Licence je poskytnuta na dobu určitou, a to na dobu trvání majetkových autorských práv k Autorskému dílu, bez teritoriálního a množstevního omezení, a bez omezení účelu užití Autorského díla.

8.3 Licence je úplatná, přičemž odměna Poskytovatele za udělení Licence je zahrnuta v Odměně za výsledky Služeb, ke kterým se Licence vztahuje.

8.4 Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě, ani postoupit Licenci na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatelem.

8.5 Poskytovatel je oprávněn do Autorského díla bez dalšího zahrnout komponenty či řešení třetí strany, zejm. v režimu open-source či jako standardní software (proprietární), kdy na tyto se Licence neuplatní, ale uplatní se jejich příslušné licenční podmínky.

8.6 V případě, že Poskytovatel poskytne při plnění Smlouvy či v souvislosti s ní produkt (či výkon), který není Autorským dílem, ale naplňuje znaky některého z jiných zákonem chráněných nehmotných statků, řídí se právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem z toho vyplývajícími zásadami stanovenými v tomto článku 8 Obchodních podmínek.

## 9 OCHRANA PRÁV A LICENCE K PODKLADŮM OBJEDNATELE

9.1 Objednatel zaručuje, že má všechna příslušná práva a oprávnění k veškerým Podkladům Objednatele jakož i zařízením, systémům, uživatelským účtům apod., včetně jejich obsahu, které v rámci plnění Smlouvy poskytuje nebo zpřístupňuje Poskytovateli za účelem poskytnutí Služeb, nebo jejichž užití Poskytovatelem v rámci plnění Smlouvy přímo či nepřímo vyžaduje. Objednatel zaručuje, že Poskytovatel v rámci řádného plnění Smlouvy v souvislosti s užitím Podkladů Objednatele nezasáhne do jakéhokoli práva třetích osob, zejména do vlastnického práva, práv k duševnímu vlastnictví, nebo do práva na soukromí a ochranu osobních údajů, a že v souvislosti s řádným užitím Podkladů Objednatele Poskytovateli nevzniknou žádné dodatečné náklady, např. povinnost platit jakékoli odměny, mzdy, sankce nebo poplatky z důvodu řádného užití Podkladů Objednatele dle těchto Obchodních podmínek.

9.2 Pokud mají být v rámci Služeb využity některé z Podkladů Objednatele, Objednatel poskytuje Poskytovateli k Podkladům Objednatele k okamžiku jejich předání a/nebo zpřístupnění Poskytovateli oprávnění Podklady Objednatele užit v rozsahu nezbytném pro jejich užití při plnění Smlouvy (dále jen „Licence k Podkladům Objednatele“). Licence k Podkladům Objednatele se poskytuje jako nevýhradní, teritoriálně a množství neomezená (celosvětová), na celou dobu trvání majetkových práv k Podkladům Objednatele, pro užití Podkladů Objednatele způsoby a v rozsahu potřebnými pro plnění této Smlouvy ze strany Poskytovatele. Odměna za Licenci k Podkladům Objednatele je zohledněna v Odměně Poskytovatele za Služby a Objednatel prohlašuje, že se jedná o přiměřenou a dostatečnou odměnu, a vzdává se práva na jakoukoli dodatečnou odměnu, ledaže tuto nelze dohodou smluvních stran vyloučit. Poskytovatel je oprávněn poskytnout sublicenci třetí osobě a/nebo postoupit Licenci k Podkladům Objednatele na třetí osobu. Poskytovatel je výslovně oprávněn na základě Licence k Podkladům Objednatele Podklady Objednatele zveřejnit, upravovat, měnit, zpracovávat, spojovat je s jinými díly, zařazovat je do děl souborných, nebo je dokončovat. Toto ustanovení se uplatní i pro jiné prvky chráněné jako duševní vlastnictví či ke kterým vykonává práva osoba odlišná od Objednatele, které jsou součástí Podkladů Objednatele (včetně zejména zdrojových kódů Podkladů Objednatele, které jsou počítačovým programem nebo jiným obdobným statkem, např. počítačovou grafikou apod.), jakož i pro související dokumentaci. Poskytovatel a Objednatel vylučují ve vztahu k Licenci k Podkladům Objednatele aplikaci ustanovení § 2370 Občanského zákoníku, § 2378 až § 2382 Občanského zákoníku. Licence k Podkladům Objednatele dle tohoto odstavce není dotčena případným zánikem nebo ukončením Smlouvy.

9.3 Pokud se jakékoli prohlášení Objednatele v těchto Obchodních podmínkách ukáže být nepravdivým, neúplným nebo nepřesným, jedná se o podstatné porušení této Smlouvy a Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději na výzvu Poskytovatele provést nápravu a odstranění všech negativních následků takového porušení. Objednatel je povinen nahradit Poskytovateli veškerou újmu a účelně vynaložené náklady vzniklé z důvodu řešení následků takového

prohlášení nebo porušení záruky, včetně souvisejících nákladů na právní zastoupení v jejich skutečné výši a nákladů vynaložených na případné sankce, kompenzace apod v souvislosti s daným prohlášením Objednatele. Objednatel se dále zavazuje, že provede na vlastní náklady výměnu nebo takovou opravu předmětného plnění, aby nedocházelo k dalšímu porušování prohlášení dle těchto Obchodních podmínek a Smlouvy, nebo že bezúplatně získá pro Poskytovatele veškerá potřebná práva.

9.4 Objednatel a Poskytovatel se budou vzájemně okamžitě informovat o veškerých nárocích třetích stran v souvislosti s porušením jejich práv, k nimž došlo v souvislosti s plněním Smlouvy.

## 10 VLASTNICTVÍ, NEBEZPEČÍ ŠKODY

10.1 V případě, že se v rámci plnění Poskytovatele mají některé věci stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele vlastnické právo dnem zaplacení odměny za výsledky Služeb dle těchto Obchodních podmínek, v jejichž rámci byly dané věci poskytnuty. Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele dnem předání výsledků Služeb k akceptaci.

## 11 NÁHRADA ŠKODY

11.1 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel bude hradit Objednateli pouze škodu způsobenou hrubou nedbalostí nebo úmyslem Poskytovatele, nebo takovou škodu, u níž se nároku na její uhrazení nelze platně vzdát.

## 12 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1 Objednatel byl informován o zpracování osobních údajů Poskytovatelem, a to prostřednictvím informačního dokumentu vydaného Poskytovatelem.

12.2 V případě, že by v rámci poskytování Služeb měl Poskytovatel pro Objednatele zpracovávat osobní údaje jako zpracovatel

osobních údajů, zavazují se smluvní strany před zahájením poskytování takové Služby uzavřít zpracovatelskou smlouvu splňující požadavky dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Do doby uzavření příslušné zpracovatelské smlouvy není Poskytovatel povinen Služby, která zahrnují zpracování osobních údajů Poskytovatelem jako zpracovatelem, poskytnout.

### 13 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

13.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích, přičemž za důvěrné informace se považují všechny informace, které jsou, anebo by mohly být součástí obchodního tajemství smluvní strany a informace týkající se této Smlouvy a jejího plnění (dále jen „Důvěrné informace“).

13.2 Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním majetkem smluvní strany poskytující Důvěrné informace a smluvní strana přijímající Důvěrné informace vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci při plnění Smlouvy, se Smluvní strany zavazují nemnožit žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy. Smluvní strany odpovídají za porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami, jako by tuto povinnost porušily samy.

13.3 Smluvní strany se zavazují, že zachovají důvěrnost Důvěrných informací i po skončení Smlouvy.

13.4 Ochrana důvěrných informací se bude přednostně řídit samostatnou smlouvou o

mlčenlivosti (NDA) uzavřenou mezi smluvními stranami, je-li uzavřena.

### 14 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

14.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy bez dalšího odstoupit v případě vstupu do likvidace či pravomocného prohlášení konkurzu na majetek druhé smluvní strany.

14.2 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy:

14.2.1 z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatelem, za předpokladu, že Objednatel byl písemně informován o tomto prodlení a byla mu poskytnuta přiměřená lhůta, ne kratší než 5 (pět) pracovních dní, k dodatečnému splnění;

14.2.2 v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoli části Odměny, které trvá déle, než 1 (jeden) měsíc od data splatnosti; nebo

14.2.3 v případě, že Objednatel porušil Smlouvu, za předpokladu, že Objednatel byl písemně informován o tomto prodlení a byla mu poskytnuta přiměřená lhůta, ne kratší než 5 (pět) pracovních dní, ke zjednání nápravy,

14.2.4 v případě, že Objednatel nebo jakákoli jiná osoba, které Objednatel v souladu se Smlouvou poskytl podlicenci nebo na niž postoupil Licenci, poruší ustanovení upravující práva duševního vlastnictví k výsledkům Služeb.

14.3 Objednatel může od Smlouvy odstoupit:

14.3.1 v důsledku podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem, za předpokladu, že Poskytovatele písemně informoval o tomto porušení a byla mu poskytnuta přiměřená lhůta, ne kratší než 10 (deset) pracovních dní, ke zjednání nápravy,

14.3.2 v případě prodlení Poskytovatele s provedením Služeb, které trvá déle, než 60 (šedesát) dní, za předpokladu, že Poskytovatele písemně informoval o tomto porušení a byla mu poskytnuta přiměřená lhůta, ne kratší než 10 (deset) pracovních dní, k dodatečnému splnění.

14.4 Poskytovatel a Objednatel vylučují ostatní zákonné možnosti ukončení Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy.

14.5 Poskytovatel nebo Objednatel je oprávněn odstoupit pouze ohledně nesplněného zbytku plnění. V případě odstoupení od Smlouvy provede Poskytovatel soupis veškerého dosud poskytnutého plnění, provede vyúčtování dosud neuhrazených prací, kdy Objednatel je povinen veškeré prokazatelně poskytnuté plnění Poskytovateli uhradit (dále jen „Vypořádací platba“). Uhrazením Vypořádací platby je Objednateli poskytnuta Licence k poskytnutým výsledkům Služeb.

## 15 VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

15.1 Všechna oznámení mezi Objednatelem a Poskytovatelem, která se vztahují k těmto Obchodním podmínkám či Smlouvě, nebo která mají být učiněna na jejich základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena. Požadavek písemné formy je dodržen, i pokud je oznámení učiněno prostřednictvím e-mailu Poskytovatele: info@hellit.cz a e-mailu Objednatele uvedeného v Objednávce.

15.2 Objednatel a Poskytovatel se v případě změny kontaktních údajů budou o této změně informovat nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne takové změny.

## 16 VYŠŠÍ MOC

16.1 Pro účely Smlouvy se za „vyšší moc“ považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli smluvní strany, která smluvní straně zabrání ve splnění povinnosti plynoucí ze Smlouvy. Jedná se o událost, která nastala po podpisu této Smlouvy, a ke které došlo bez zavinění smluvní

strany, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí.

16.2 Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění vyšší moc.

16.3 Smluvní strany jsou povinny se informovat o překážce podle čl. 16 těchto Obchodních podmínek nejpozději do 5 (pěti) dnů od jejího vzniku a společně hledat možnosti realizace té části plnění, které překážka nebrání. Okolnost vzniku překážky musí být doložena nezávislým orgánem. Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než 90 (devadesát) dnů, je každá smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinností ode dne doručení oznámení o takovémto odstoupení druhé smluvní straně.

16.4 Za vyšší moc se nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné smluvní strany, a dále překážky plnění, které byla tato smluvní strana výslovně povinna překonat nebo odstranit podle Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy byla povinná smluvní strana již v prodlení.

16.5 Smluvní strany se dále dohodly, že bez ohledu na předchozí odstavce tohoto čl. 16 se za vyšší moc nepokládají důsledky související s epidemií viru SARS CoV-2 (covid-19), včetně akcí, doporučení nebo směrnic příslušných úřadů.

## 17 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

17.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna na webu Poskytovatele a informace o tomto doplnění a/či změně bude Objednateli zaslána na e-mail uvedený v Objednávce. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek pozbývá předchozí znění Obchodních podmínek účinnosti. Změny Obchodních podmínek nemají

vliv na Smlouvy uzavřené ještě za účinnosti původních Obchodních podmínek.

17.2 Objednatel souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn výsledky Služeb a údaj o jejich poskytování Objednateli v přiměřeném rozsahu uvádět pro účely vlastní prezentace (jako referenci).

17.3 Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek nebo Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy vyžadují písemnou formu.

17.4 Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 557 Občanského zákoníku.

17.5 Objednatel souhlasí, že Poskytovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu či její část. Objednatel nesmí převést, postoupit, zastavit či jinak zatížit své pohledávky za Poskytovatelem bez písemného souhlasu Poskytovatele.

17.6 Tyto Obchodní podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky. K rozhodování případných sporů ze Smlouvy bude příslušný obecný soud Poskytovatele, příp. krajský soud, do jehož obvodu spadá obecný soud Poskytovatele v případech, kdy je v prvním stupni věcně příslušný krajský soud, ledaže příslušnost soudu nelze sjednat odchylně od právního předpisu.

17.7 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2022



# PŘÍLOHA Č. 1 – VZOR OBJEDNÁVKY

**HelliT s.r.o.**

IČO: 28815548

se sídlem Křižovnická 86/6, Staré Město, 110 00 Praha 1  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 190487  
zastoupena Lukášem Dostálem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

[.....]

IČO: [.....]

se sídlem: [.....]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u [.....], oddíl C, vložka [.....]

zastoupena [.....] / dat. nar. [.....]

(dále jen „**Objednatel**“)

(společně také jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

## 1 PŘEDMĚT OBJEDNÁVKY

1.1 Smluvní strany tímto specifikují Služby (dále jen „**Služby**“) poskytované Poskytovatelem na základě smlouvy o dílo (dále jen „**Smlouva**“).

1.2 Zadání Služeb:

<b>Specifikace Služeb:</b>	
povaha Služeb a další specifikace:	
rozsah Služeb / termín provedení:	
způsob předání výsledků Služeb:	
<b>Odměna za Služby, splatnost a způsob její úhrady:</b>	

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

**HelliT s.r.o.**

zastoupena:

\_\_\_\_\_

Lukášem Dostálem,  
jednatelem

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

[.....]